

Maatschappelijke & Onrust Buurtrellen: Hoe bereiden we ons voor?

Themaperiode juni - december 2025 | NAZL, GHOR Limburg-Noord & GHOR Zuid-Limburg

1. Veiligheid & Toegang



Risico: Demonstraties of onrust rond de instelling / patiënt kunnen leiden tot blokkades van toegangswegen, agressie of dreiging richting personeel en patiënten. Dit kan de bereikbaarheid en veiligheid ernstig beperken.

Aanbeveling: Maak scenario's en afspraken met politie, interne beveiliging, sectorpartners en GHOR over toegangscontrole, afschalen/afsluiten, alternatieve zorglocatie(s), alternatieve leveringsroutes en opvang.

Preventie: Stel duidelijke veiligheidsprocedures op, oefen met scenario's (bijv. onverwachte demonstratie voor de deur). Zorg voor duidelijke afspraken met en over leveranciers en bezoekerstromen.

Voor mijn afdeling/instelling is op dit moment:

2. Continuïteit van Zorg

Risico: Maatschappelijke onrust kan kritische processen in de zorginstelling in gevaar brengen. Te denken aan leveringsproblemen van bloed en medicatie of personeel welke niet op locatie kan komen.

Aanbeveling: Breng kritische processen in kaart. Werk alternatieve leveringsroutes, toegangsroutes, locaties en noodscenario's uit.

Preventie: Houd voorraden aan, maak afspraken met leveranciers en ketenpartners (trek samen op met sectorpartners), bepaal noodlocaties en oefen alternatieve zorgprocessen.

Voor mijn afdeling/instelling is op dit moment:



3. Communicatie



Risico: Onvoldoende voorbereiding op crisiscommunicatie bij onrust kan snel leiden tot paniek en extra onrust ivm snelle verspreiding van desinformatie. Verschillende belangen en privacy beperkt mogelijkheden van communicatie.

Aanbeveling: Richt een communicatieplan in met duidelijke woordvoering. Wie doet wat en hoe doen we dit? Denk hierbij ook aan communicatie richting patiënt, contactpersonen van de patiënt en medewerkers. Communiceer open, begripvol en helder met andere partijen over verschillende belangen en mogelijkheden.

Preventie: Stel vooraf Q&A's en kernboodschappen op. Oefen crisisscenario's met interne en externe communicatiekanalen. Stem vooraf af met partners.

Voor mijn afdeling/instelling is op dit moment:

Maatschappelijke & Onrust Buurtrellen: Hoe bereiden we ons voor?

Themaperiode juni - december 2025 | NAZL, GHOR Limburg-Noord & GHOR Zuid-Limburg

4. Medewerkers & Psychosociale Zorg



Risico: Zorgprofessionals kunnen slachtoffer worden van onveilige situaties, wat leidt tot ziekteverzuim en verminderde inzetbaarheid.

Aanbeveling: Richt opvang en nazorg in voor medewerkers die te maken krijgen met onveilige situaties. Groot- en kleinschalig.

Preventie: Maak een plan voor psychosociale ondersteuning van medewerkers. Denk hierbij aan interne ondersteuning (BOT), slachtofferhulp, traumaverwerking en aan de inzet van PSH. Train medewerkers op situaties met maatschappelijke onrust en informeer welke opvang beschikbaar is.

Voor mijn afdeling/instelling is op dit moment:

5. Leiding & Coördinatie

Risico: Bij (onverwachte) maatschappelijke onrust kan onduidelijkheid ontstaan over rollen en besluitvorming, waardoor het crisisteam minder effectief zijn taak kan vervullen.

Aanbeveling: Zorg voor een crisorganisatie met duidelijke rollen en stem deze af met GHOR en andere partners. Zorg ook voor afstemming met beveiliging en BHV organisatie over taken.

Preventie: Oefen opschaling, communicatie, knelpunten en besluitvorming bij scenario's rond maatschappelijke onrust. Denk hierbij ook aan het oefenen van extra taken voor de BHV-organisatie en beveiliging. Werk afspraken en verantwoordelijkheden uit in het crisisplan.

Voor mijn afdeling/instelling is op dit moment:



6. Samenwerking met de GHOR & ketenpartners



Risico: Zonder tijdige signalering en afstemming kan maatschappelijke onrust escaleren en de zorgcontinuïteit ontregelen.

Aanbeveling: Maak afspraken met de GHOR, gemeente en politie over signalering, escalatie en communicatie. Gebruik de informatiepositie van de GHOR en politie (oa wijkagent) voor dreigingsbeelden. Weet op welke wijze je informatie kunt halen bij een opgeschaald incident (LCMS-GZ).

Preventie: Betrek GHOR en politie bij oefeningen en scenario's, en stem periodiek af over maatschappelijke trends en risico's. Oefen regelmatig met LCMS-GZ.

Voor mijn afdeling/instelling is op dit moment: